



בית הספר  
למנהל עסקים  
הפקולטה למדעי החברה  
אוניברסיטת בר-אילן



# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר למנהל עסקים

ISSN 2788-7952

שכר מנכ"לים בישראל: שאלות הבסיס והממצאים האמפיריים  
בני לאוטרברך, רויטל יוסף

שולטים בבאז: כיצד מקוריות ושימושיות המוצר משפיעות על  
כמות ואופי התקשורת מפה-לאוזן  
שרית מולדובן, אמיטבה צ'טופדי, יעקב גולדנברג

השפעת מסרים פרסומיים רגשיים לעומת רציונליים  
יעקב הורניק, חזי אופיר, מתי רחמים, אורי גרוסמן

קהילות למענה רפואי בחירום - מתיאוריה לפרקטיקה  
מיכאל חלמסקי, דיוד שוורץ

הבעת רגשות ככלי ניהולי - השפעה בינאישית של רגשות  
אריק חשין

# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר  
למנהל עסקים

יוני 2021  
תמוז תשפ"א  
גיליון מס' 1

## מערכת

עורך אחראי:  
ד"ר מני עבודי

עורכי משנה (לפי סדר א'-ב'):

- פרופ' רוני גלברד
- ד"ר אלה גליקסון
- פרופ' איל יניב
- פרופ' דניאל לוי
- ד"ר יבגני מוגרמן
- ד"ר נירה מוניצ'ור
- פרופ' גיא קפלנסקי
- ד"ר מתי רחמים
- ד"ר אפרת שוסט

ISSN 2788-7952

כתובת המערכת:

בית הספר למנהל עסקים  
הפקולטה למדעי החברה  
אוניברסיטת בר-אילן  
רחוב אנה ומקס ווב,  
רמת-גן, 5290002  
[journab@biu.ac.il](mailto:journab@biu.ac.il)





## תוכן עניינים

שכר מנכ"לים בישראל: שאלות הבסיס והממצאים

האמפיריים

בני לאוטרבך, רויטל יוסף

7

שולטים בבאז: כיצד מקוריות ושימושיות המוצר משפיעות  
על כמות ואופי התקשורת מפה-לאוזן

שרית מולדובן, אמיטבה צ'טופדי, יעקב גולדנברג

23

השפעת מסרים פרסומיים רגשיים לעומת רציונליים

יעקב הורניק, חזי אופיר, מתי רחמים, אורי גרוסמן

35

קהילות למענה רפואי בחירום - מתיאוריה לפרקטיקה

מיכאל חלמסקי, דיויד שוורץ

53

הבעת רגשות ככלי ניהולי – השפעה בינאישית של רגשות

אריק חשין

68

# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר  
למנהל עסקים

## דבר ראש ביה"ס

כתב העת 'תיאוריה ופרקטיקה בניהול' הוא כתב עת אקדמי חדש היוצא לאור על יד בית הספר למוסמכים במנהל עסקים של אוניברסיטת בר-אילן. יעדיו של כתב העת הם לבחון תופעות בעולם הניהול, וכן מתודות המשמשות לניתוח תופעות אלו, ובכך להרחיב את ההבנה שלנו אודות התופעות ומגוון הכוחות ויחסי הגומלין המעורבים בהן. זאת, תוך בחינה מתמדת של אופן התפיסה ומתודות הניתוח המשמשות אותנו כדי למדל, לפרש ולהבין את התופעות. משבר הקורונה, לדוגמה, לימד את העולם שיעור לא רק במגבלות של מתודות החיזוי, אלא גם במגוון זוויות המבט הנדרשות כדי לאפשר הבנה של שלל הגורמים הרפואיים, החברתיים, הטכנולוגיים, הפוליטיים והכלכליים, המעורבים בתופעה וביכולת שלנו לחזות את התנהלותה, התפשטותה, והשפעתה.

קצת על בית הספר למנהל עסקים. בשונה ממוסדות מקבילים, לימודי מנהל עסקים בבר-אילן הם רק לתארים מתקדמים: לתואר שני ולתואר שלישי. אין אצלנו לימודים לתואר ראשון, כיוון שאנו רואים במנהל עסקים נדבך שאמור להיבנות על בסיס של דיסציפלינה מקצועית והתנסות מעשית. בבית הספר ישנן ארבע התמחויות: מימון, שיווק, ניהול, ומערכות מידע. אני משתייך לקבוצת המחקר בתחום מערכות מידע, וכן חבר במכון "מדע הנתונים" של האוניברסיטה. מדע הנתונים מעורב היום בכל התחומים של מנהל עסקים ומקבל אצלנו דגש מהותי בתוכניות הלימוד של כל ההתמחויות.

יוני 2021

תמוז תשפ"א

גיליון מס' 1



# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר  
למנהל עסקים

יוני 2021

תמוז תשפ"א

גיליון מס' 1

## דבר ראש ביה"ס - המשך

במערכות מידע הסטודנטים יכולים לקחת אשכול נרחב של קורסים בתחום האנליטיקה העסקית, ובכלל זה קורסים בכריית נתונים, כריית טקסט, ניתוח רשתות חברתיות וניהול נתוני עתק ובאותו אופן בהתמחויות האחרות, בהן התכנים מותאמים לעולם הפיננסי, לתחום השיווק הדיגיטאלי, ולניהול הגורם האנושי.

המאמרים בכתב העת יהיו כולם מאמרים בעברית, והגיליונות יצאו לאור ויפורסמו פעמיים בשנה. כל גיליון יציג מאמרים בפן ניהולי מהתחומים: מימון, שיווק, התנהגות ארגונית, אסטרטגיה, יזמות, מערכות מידע, ועוד. חלק מהמאמרים יהיו פרסום ראשון של מחקר תיאורטי או מחקר שטח פרקטי, וחלק יציגו סקירה אינטגרטיבית של סדרת מחקרים במטרה לבנות תמונה רחבה, עשירה ומקיפה אודות תופעה ניהולית. כל המאמרים עוברים ביקורת עמיתים אנונימית כמקובל בכתבי עת אקדמיים, במטרה להבטיח גם איכות אקדמית וגם כתיבה ממוקדת ובהירה. הכתיבה בעברית, יש בה כדי לתרום למגוון רחב של בעלי עניין המעורבים בתחומי הניהול, הן לאנשי השטח, הן לחוקרים ולתלמידי מחקר, והן לסטודנטים ולכל מי שמעוניין להעשיר ולהעמיק את הבנתו וידיעותיו.

כתב העת מהווה נדבך חשוב בבגרותו ובשלותו של בית הספר למנהל עסקים בבר-אילן ויהווה במה שתהיה פתוחה לכל החוקרים בתחום. אנו מעריכים שבמה משותפת זו לא רק תתרום להפצת הידע והחידושים, אלא גם תוביל לשיתופי פעולה, למחקרים משותפים ולפריצות דרך מעניינות.



# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר  
למנהל עסקים

## דבר העורך

בית הספר למנהל עסקים באוניברסיטת בר-אילן שמח להציג בפניכם הקוראים את כתב העת תיאוריה ופרקטיקה בניהול.

תיאוריה ופרקטיקה בניהול הוא כתב עת אקדמי שפיט אשר עתיד לצאת לאור פעמיים בשנה. כתב העת מיועד להוות במה למחקרים המציגים לקורא הישראלי את החידושים האחרונים בתחומי הניהול, תוך שימוש בשיטות ניתוח מתקדמות. בין היתר, כתב העת שם לו למטרה להוות גשר לעולם הניהול הישראלי, ולהציג לו את המחקר העדכני ביותר, ולאפשר לו ליישם את התובנות המתאימות לתחומי פעילותו.

גליון זה מכיל חמישה מאמרים אשר עברו ביקורת עמיתים אוניברסיטתית, כמקובל בכתבי עת רבים בעולם. במאמר הפותח, מציגים פרופ' בני לאוטרבך וד"ר רויטל יוסף את ההתקדמות והממצאים המדעיים בכמה סוגיות מפתח בדיון על שכר בכירים בחברות ציבוריות בישראל. פרופ' שרית מולדובן, פרופ' אמיטבה צ'טופדי ופרופ' יעקב גולדנברג סוקרים כיצד מאפיינים מרכזיים של מוצר חדש משפיעים על תקשורת מפה לאוזן שצרכנים מפיצים על מוצר. פרופ' יעקב הורניק, פרופ' חזי אופיר, ד"ר מתי רחמים וד"ר אורי גרוסמן בוחן את השפעתם של מסרים שונים בפרסום ומדרגם על פי מדד משותף.

יוני 2021  
תמוז תשפ"א  
גיליון מס' 1



# תיאוריה ופרקטיקה בניהול

כתב עת בהוצאת בית הספר  
למנהל עסקים

## דבר העורך - המשך

ד"ר מיכאל חלמסקי ופרופ' דיויד שוורץ מציגים את ישימות שיטת ה-ERC (קהילה לעזרה הדדית) בנכונות להצטרף לקהילה ובנכונות להגיב לאירוע חירום. במאמר החותם את הגליון, ד"ר אריק חשין מציג כיצד רגשות משפיעים על מקום העבודה ויכולים לשמש ככלי ניהולי.

ברצוני להודות לכל הכותבים על תרומתם החשובה לכתב העת. כמו כן, תודתי נתונה לעורכי המשנה של כתב העת ולשופטי המאמרים על תרומתם הרבה.

לסיום, ברצוני לאחל לכל הקוראים קריאה מהנה בגליון זה של תיאוריה ופרקטיקה בניהול.

בברכה,



ד"ר מני עבודי  
עורך אחראי

יוני 2021  
תמוז תשפ"א  
גיליון מס' 1

